

서비스 이용약관

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

이 약관은 인포뱅크 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 기업형 메시지 전송 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 이용 조건 및 절차에 관련된 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1) "서비스"이라 함은 컴퓨터 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에서 이용할 수 있도록 "회사"에서 제공하는 메시지 전송 프로그램(이하 "전송 Agent") 또는 메시지 전송 API(Application Program Interface, 이하 "전송 API")를 이용하여 유무선 통신망을 통해 단말기 또는 유무선 단말기나 서버에 메시지를 송수신하는 서비스 및 그와 관련된 부가 서비스를 말합니다.
- 2) "전송 Agent"이라 함은 "회사"에서 직접 개발하고 배포하는 메시지 전송을 위한 설치형 프로그램으로 "회원"의 컴퓨터 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에 설치하여 "회사"의 "전송 시스템"과 연결하여 메시지를 송수신하는 프로그램을 말합니다.
- 3) "전송 API"이라 함은 "회사"에서 개발하여 배포하는 메시지 전송을 위한 통신 규약으로 "회원"의 서버 또는 클라우드 컴퓨팅 환경에서 "회사"의 "전송 시스템"으로 메시지를 전송할 때 사용하는 프로토콜 및 관련 통신 규약 일체를 말합니다.
- 4) "전송 시스템"이라 함은 "회사"가 "서비스" 제공을 위하여 운영하는 하드웨어, 소프트웨어 일체를 말합니다.
- 5) "무선 통신망"이라 함은 전선을 사용하지 않고 전자기파를 이용하여 이동 전화 등이 수신할 수 있도록 정보 전달할 수 있게 하는 통신의 설비나 조직을 말합니다.
- 6) "비즈고 웹사이트"라 함은 "회사"가 제공하는 "서비스"를 소개하거나 "전송 Agent"을 다운로드, 메시지 전송, 통계, 청구 등 "서비스" 이용에 필요한 정보를 확인하고 설정할 수 있는 웹 페이지 일체를 말합니다.
- 7) "이용자"라 함은 "비즈고 웹사이트"에 접속하여 제공되는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- 8) "회원"이란 함은 "회사"와 "서비스" 이용 계약을 체결하고, 이 약관에 동의한 개인 또는 법인 사업자로 "비즈고 웹사이트"가 제공하는 "서비스"를 이용한 자를 말합니다.
- 9) "비회원"이라 함은 "회사"와 "서비스" 이용 계약을 체결하지 않고, "비즈고 웹사이트"가 "비회원"에게 제공하는 일부 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- 10) "계정"이라 함은 서비스 로그인 시 접근 허가 증명을 얻기 위해 이용되는 아이디와 비밀번호 등

고유 체계를 말합니다.

- 11) "가입계정"이라 함은 최초 가입한 기업의 가입 계정으로 서비스를 제공받기 위하여 이용 계약이 맺어진 계정을 말합니다.
- 12) "초대계정"이라 함은 서비스 기능을 회원의 조직 구성원이 함께 이용하기 위해 역할의 레벨에 따라 이용 권한을 부여한 계정을 말합니다.
- 13) "이용 권한"이라 함은 "회원"이 보유한 계정의 액세스 수준을 지정하는 것으로 이용 권한 레벨별 마스터, 매니저, 멤버가 있으며, 액세스 상세 수준은 보기, 생성/편집으로 구분되어 있습니다.
- 14) "마스터"라 함은 "서비스"를 제공 받기 위해 "회사"와 이용 계약을 체결하고 "가입계정"을 생성하여 관리할 수 있는 최상위 레벨의 이용 권한을 말합니다.
- 15) "매니저"라 함은 "마스터" 또는 "매니저"에 의해 초대되어 "서비스"의 일부 기능을 관리할 수 있는 이용 권한을 말합니다.
- 16) "멤버"라 함은 "마스터" 또는 "매니저"에 의해 초대되어 "서비스"의 일부 기능을 사용할 수 있는 이용 권한을 말합니다.
- 17) "콘솔"이라 함은 "회원"이 주요 "서비스"를 사용하고 관리할 수 있는 작업 공간을 말합니다.
- 18) "팀스페이스"라 함은 팀 단위로 업무 방식에 맞게 자유롭게 구성할 수 있는 팀 전용 공간을 말합니다.
- 19) "발신번호"라 함은 메시지 전송 시 첨부하는 보내는 사람을 식별하는 번호를 말합니다.
- 20) "카카오톡"이라 함은 (주)카카오가 운영하는 모바일 메신저 기반의 실시간 커뮤니케이션 서비스 내지 해당 서비스를 제공하는 어플리케이션을 말합니다.
- 21) "발신프로필"이라 함은 "카카오톡" 비즈메시지를 발송하고, 발송한 메시지의 발신 출처를 확인하기 위해 사용되는 "발신자" 식별 정보를 말합니다.
- 22) "알림톡"이라 함은 이동전화 번호 기반으로 "카카오톡"을 통해 특정 수신자에게 전송하는 메시지를 말합니다.
- 23) "친구톡"이라 함은 이동전화 번호 기반으로 "카카오톡"을 통해 수신자가 "카카오톡" 채널의 친구 추가한 관계일 경우에 한하여 전송하는 메시지를 말합니다.
- 24) "RCS"(Rich Communication Service)이라 함은 GSMA에서 표준화한 통신 규격을 사용하여 전송하는 단방향 메시지를 말합니다.
- 25) "RCS 브랜드"라 함은 이용자가 "RCS"를 발송하기 위하여 통신사에 등록하여야 하는 "발신자" 식별정보로 본인 또는 본인이 보유한 브랜드와 동일한 명의의 정보를 말합니다.
- 26) "RCS 템플릿"이라 함은 RCS 서비스 이용자가 활용할 수 있도록 통신사에서 기본으로 제공하는 메시지를 말합니다.
- 27) "망사업자"라 함은 "서비스"의 제공을 위해 사용하는 "무선 통신망"을 운영하는 유무선 통신사업자를 말합니다.

- 28) “스팸”이라 함은 정보통신망을 통해 수신자의 명시적인 사전 동의 없이 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
- 29) “불법스팸”이라 함은 「정보통신망 이용촉진 정보보호 등에 관한 법률」제 50조부터 제 50조의 8의 규정을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다. 불법스팸은 형사 처벌 및 과태료 부과 대상이 됩니다.
- 30) “스미싱”(이하 “문자메시지 피싱”라 합니다)이라 함은 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로, 문자메시지 내 인터넷주소를 클릭하면 악성코드가 스마트폰에 설치되어 피해자가 모르는 사이에 소액결제 피해 발생 또는 개인/금융정보 탈취하는 수법을 말합니다.
- 31) “블랙리스트”(이하 “불법 전화번호 목록”이라 합니다)라 함은 발신번호 거짓표시, 보이스피싱, 불법스팸등에 이용되어 전기통신역무 제공이 중지된 전화번호가 문자메시지를 발송하는 부가통신역무(전기통신사업법 제 2조 제 14호 나목에 해당)에 재사용되는 것을 방지하기 위해 한국인터넷진흥원이 관리하는 전화번호 목록을 말합니다.
- 32) “최초 발신자 식별코드”이라 함은 인터넷 문자 전송 시 최초 발신한 사업자를 특정하기 위해 삽입하는 식별코드로, 특수한 유형의 부가통신사업자 등록번호(9자리 숫자)를 사용합니다. 최초 발신 사업자가 재판매 사업자이면 최초 재판매 사업자 등록번호가 수록되고, 재판매사업자를 통하지 않고 문자중계사로 발송할 경우 문자중계사의 등록번호가 수록됩니다.

2. 본 조항에 정의되지 않은 용어는 관련 법규 및 일반 관례에 따릅니다.

제 3조 (약관의 효력 및 변경)

1. “회사”는 이 약관을 “비즈고 웹사이트”에 게시하는 방법으로 공지하며 “서비스” 이용 신청 시 “이용자”로부터 “약관”에 대한 동의를 받습니다.
2. “회사”는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망법」 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. “회사”가 이 약관을 개정하는 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 “회사”는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 “이용자”가 알기 쉽도록 표시합니다.
4. “회사”가 전항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지한 적용일자 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 “이용자”에게 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 “이용자”이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 “이용자”가 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
5. “이용자”가 개정 약관의 적용에 동의하지 않는 경우 “회사”는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 “이용자”는 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 “회사”는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
6. 새로운 “서비스”가 개설될 경우 별도의 명시된 설명이 없는 한 이 약관에 따라 제공합니다.
7. “회사”는 “서비스”에 부수하여 타 서비스와 연계한 통합서비스 또는 별도의 서비스 등을 제공할 수

있으며 이용조건 등은 별도로 공지하는 바에 따릅니다.

8. 이 약관은 "회사"가 제공하는 "서비스"에 관하여 별도의 정책 및 운영 규칙과 함께 적용됩니다.

9. 이 약관의 해석은 대한민국 법에 의하여 해석되고 적용되며, 약관에서 정하지 아니한 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법 및 기타 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4조 (개인정보취급방침의 적용)

1. "회사"는 관계법령이 정하는 바에 따라 "서비스" 이용 신청을 위해 수집하는 "이용자"의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 단, "이용자"가 게시판 등 온라인상에서 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 사용할 가능성이 있으며 이러한 위험은 개인에게 책임이 있고 "회사"는 책임이 없습니다.

2. "회사"는 "회사"가 제공하는 "서비스"의 "이용자"를 대상으로 "서비스"의 양적, 질적 향상을 위하여 "이용자"의 개인 식별이 가능한 개인정보를 "이용자"의 동의를 받아 수집하여 "서비스"에 이용할 수 있습니다.

3. "회사"가 수집하는 개인정보는 "서비스"의 제공에 필요한 최소한으로 하되, 필요한 경우 자세한 정보를 요구할 수 있습니다.

4. "회사"는 개인정보의 수집 시 관련 법규에 따라 "서비스" 이용 신청서 또는 계약서 및 약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지하며 "비즈고 웹사이트" 개인정보취급방침 페이지에 공개합니다.

5. "이용자"가 제공한 개인정보는 "이용자"의 동의 없이 제 3자에게 누설하거나 제공하지 않습니다.

제 2장 서비스 이용

제 5조 (서비스 이용의 신청)

1. 서비스 이용을 신청한 자("신청인")가 약관, 개인정보 수집 및 이용, 스팸메시지 관리 규정에 동의한 후 서비스 이용을 신청하고, 회사가 이를 승인함으로써 서비스 이용계약("서비스 계약")이 성립합니다.

2. 서비스 이용 신청 시 "신청인"은 실명과 실제 정보를 제공해야 합니다. "신청인"이 불법적으로 가명을 사용하거나 거짓 정보를 제공한 경우에는 약관에서 정한 권리를 누리거나 주장할 수 없으며, 회사는 서비스 계약을 해지 할 수 있습니다.

3. "신청인"이 서비스 신청 시 제공한 개인정보는 준거법 및 규정, 회사의 개인정보보호 정책에 따라 보호됩니다.

4. "서비스"를 이용하고자 하는 고객은 다음 각 호의 서류를 직접 또는 우편이나 "회사"가 인정하는 방식으로 제출하여야 합니다.

1) 개인정보 수집 및 이용 동의서

2) 스팸 메시지 관리 규정 동의서

3) 월 예상 이용 금액이 부가세 포함 삼백만 원 이상인 경우, 본 계약의 계약기간을 보증 기간으로 하고, 월 이용금액의 3배에 해당하는 금액을 담보하는 이행(지급)보증보험증권 (이하, "증권")

4) 사업자등록증 사본

5) 기타 "회사"가 "회원"에게 요청하는 서류 (필요 시)

5. "회사"는 신용등급 BBB- 이상, 공공기관은 동조 3항 4호의 "증권"을 받지 않습니다.

6. "회사"는 고객의 업종, 이용 형태 등에 따라 별도의 동의서를 요구하거나 부속계약서를 체결할 수 있으며 이를 위하여 고객의 개인정보를 이용할 수 있습니다.

7. "회사"는 "스팸", "불법스팸" 및 "스미싱" 발송 등으로 "서비스" 계약을 해지한 고객의 "서비스" 이용 신청(계약)에 대한 승낙을 유보하기 위하여 회사명, 대표자명, 사업자등록번호, 전화번호, 해지 사유 등의 정보를 수집, 보관할 수 있습니다.

8. "서비스" 이용을 위하여 "회원"은 "회원" 본인의 명의를 증명할 수 있는 발신번호를 서비스 이용 전에 등록하여야 합니다. 본인 명의(또는 실명)의 발신번호를 사전에 등록하지 않은 "회원"은 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 이용의 제한을 받을 수 있습니다.

제 6조 (이용 신청의 승인 및 거부)

1. "회사"는 "서비스"의 이용을 요청한 고객에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에는 접수 순서에 따라 "서비스" 이용을 승낙합니다.

2. "회사"는 다음 각 호에 해당되는 사항의 경우 이용 신청(계약)에 대한 승낙을 일정기간 유보하거나 거부할 수 있습니다.

1) "스팸", "불법스팸" 및 "스미싱" 메시지를 다량 전송할 소지가 있다고 판단되는 경우

2) "회원"의 정확한 신원, 메시지 전송 권한 등이 확인되지 않는 경우

3) "회원"이 실명이 아니거나, 제 3자 또는 법인의 명의 사용 등 필수 제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청(계약)한 경우

4) "망사업자"의 송부 제한이 있는 경우

5) "회사"가 제공하는 모든 "서비스" 또는 시스템 중 어느 하나에 대하여 계약 해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우

6) "회원" 본인 명의를 증명할 수 있는 발신번호를 사전에 등록하지 않는 경우

3. "회사"는 "회원"이 전항의 사유를 소명하고 이를 입증한 이후 1개월 이내에 이용 신청(계약)에 대한 승낙을 할 수 있습니다.

제 7조 (회사의 의무)

1. "회사"는 특별한 사정이 없는 한 "이용자"가 신청(계약)한 "서비스" 이용 희망일에 "서비스"를 이용할

수 있도록 합니다.

2. "회사"는 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공할 의무가 있으며 "전송 시스템"이 최상의 상태를 유지하도록 관리하며 전송 데이터의 보안을 위해 최선을 다합니다.
3. "회사"는 "전송 시스템" 또는 "서비스" 제공을 위한 시스템에 장애가 발생하거나 또는 고장 발생 시 그 사실을 전화, 메일 등 신속한 방법으로 "회원"에게 전달하고 복구를 위하여 최선의 조치를 강구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖의 부득이한 경우에는 "서비스"를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
4. "회사"는 "서비스" 제공과 관련하여 취득한 "이용자"의 정보를 본인의 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계 기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우 또는 "회사"가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 신용정보사업자 또는 신용정보집중기관에 제공하는 경우에는 그러하지 않습니다.
5. "회사"는 "이용자"가 "서비스" 제공 목적에 맞는 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시하며, "스팸", "불법스팸" 및 "스미싱"을 전송한 사실을 확인한 경우 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
6. "회사"는 계약의 체결, 계약 사항의 변경 및 해지 등 "회원"의 "서비스" 이용 절차에 있어 "회원"에게 편의를 제공하기 위해 노력합니다.
7. "회사"는 의도적으로 발신번호를 변작한 메시지 또는 사전에 등록하지 않은 발신번호를 사용한 메시지의 전송을 차단할 수 있습니다.

제 8조 (회원의 의무)

1. "회원"은 "서비스" 가입 신청서 또는 계약서에서 정한 요금을 납입할 의무가 있습니다.
2. "회원"은 "회사"가 제공하는 "전송 프로그램", "서비스"의 모든 정보 및 "회사"의 기술 권한에 대해 "회사"의 승인 없이 복사, 복제, 수정, 번역하여 제 3자에게 배포할 수 없습니다.
3. "회원"은 "서비스" 계약에 필요한 개인신상정보 등을 "회사"에 허위로 제공하여서는 아니 되며, 정보변경 시 지체없이 "회사"에 통보하여 갱신하여야 합니다.
4. "회원"은 "서비스"의 본래 목적 외의 용도로 "서비스"를 이용하여서는 아니 되며 타인의 지식재산권 또는 타인이 사생활을 침해하는 내용을 전송할 목적으로 사용해선 안 되고 제 3자에게 임의로 해당 "서비스"를 임대하여서도 안 됩니다.
5. "회원"은 「정보통신망법」에 따른 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 "회사"의 약관을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무 수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
6. "회원"은 공공의 안녕, 질서 또는 미풍양속을 해하는 다음 각 호의 내용으로 메시지를 전송하여서는 안 됩니다.
 - 1) 범죄 행위를 목적으로 하거나 범죄 행위를 교사하는 내용
 - 2) 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용

3) 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 내용

7. "회원"은 「정보통신망법」에 따라 메시지 전송을 위해 이동통신사 가입자의 사전 수신 동의를 직접 얻어야 하고, "스팸", "불법스팸" 및 "스미싱" 전송을 위해 "서비스"를 이용하여서는 아니 되며, "회사"를 통해 전달되는 수신거부 요청에 대해서는 즉각적으로 처리하고 24시간 이내에 처리결과를 "회사"에 회신하여야 하며 본 항의 위반으로 발생하는 모든 민형사상의 책임은 "회원"이 직접 부담해야 합니다.
8. "회원"은 「전기통신망법」 제 84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 의거 발신번호를 사전에 등록하고 등록된 번호로만 문자를 발송하여야 합니다.
9. "회원"은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 "회사"의 요구에 따라 월 이용 요금의 3배에 해당하는 금액을 보험가입금액으로 하는 "증권"을 제출하여야 합니다.
 - 1) "서비스" 이용 신청(계약)시 1개월 이용요금이 부가세포함 삼백만 원 이상이 예상되는 경우
 - 2) "서비스" 이용 중에 특정월의 이용 요금이 부가세포함 삼백만 원 이상이 되는 경우
10. "회원"은 보증기간 만료 후에도 보증기간 내 발생시킨 "서비스"와 관련된 채무에 대한 손해 배상이 가능한 특별약관에 가입한 "증권"을 제출하여야 합니다.
11. "회사"는 "회원"이 "증권"을 제출하였더라도 월 이용 요금이 "증권" 가입 금액의 2/3를 초과하게 될 경우 "증권" 가입 금액에 대한 증액을 요청할 수 있으며, "회원"이 증액을 거부할 경우 "회사"는 "서비스" 제공을 제한할 수 있습니다.
12. "회원"은 "증권"이 만료되기 7일전까지 기간을 연장하여 제출해야 하며 이 때도 상기 9항과 10항의 조건을 준용하여야 합니다.
13. 특수부가사업자 "회원"의 경우, "최초 발신자 식별코드"를 삽입하여 발송하여야 합니다.

제 9조 (이용 제한)

1. "회사"는 국가비상사태, "서비스" 설비의 장애 또는 "서비스" 이용의 폭주 등으로 "서비스" 이용에 지장이 있는 때에는 "서비스"의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
2. "서비스"의 원활한 운영을 위하여 "회원"이 전송하는 메시지에 대해 일별 또는 월별 전송 허용 건수 및 전송 시간 등을 제한할 수 있으며 개별 메시지에 대한 재전송 횟수를 한정할 수 있습니다.
3. "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 "서비스" 이용을 기간을 정해 제한할 수 있으며, 제한 사유에 대한 소명이 이뤄진 후 서비스 문제가 없다고 판단될 경우 재개할 수 있습니다.
 - 1) 제 8조 규정에 의한 "회원"의 의무를 이행하지 않은 경우
 - 2) "회원"이 서비스월(M)의 익월인 청구월(M+1) 기준 2개월 이상 요금을 미납한 경우
 - 3) "회사"에 납부할 "서비스" 이용 금액(미납요금과 미청구 금액)이 담보한 보증금액을 초과한 경우
 - 4) "서비스"의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송하는 경우

- 5) 다른 "회원" 또는 제 3자의 지식재산권을 침해하는 경우
 - 6) 방송통신심의위원회의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 중앙선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
 - 7) 다른 "회원"의 "계정"을 부정하게 이용하거나 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우
 - 8) "서비스" 정보를 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
 - 9) "서비스"에 위해를 가하거나 "서비스"의 건전한 이용을 저해하는 경우
 - 10) 타인의 명의를 이용하여 신청(계약)한 경우 또는 신청서 또는 계약서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 "서비스"의 이용 승낙을 획득한 경우
 - 11) 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 이용되는 경우
 - 12) 메시지 수신자가 "스팸"으로 신고하거나 "회원"이 발송하는 메시지가 "불법스팸"임이 판명될 경우
 - 13) "회사"의 수신거부 요청 처리에 불성실하여 수신거부 요청 건수가 감소되지 않거나 발송 금지를 요청한 메시지 내용이 중복적으로 발송될 경우
 - 14) 방송통신위원회·과학기술정보통신부·한국인터넷진흥원 등 관계기관이 "스팸", "불법스팸", "스미싱" 또는 의도적으로 발신번호를 변작한 문자의 전송 사실을 확인하여 이용 정지를 요청하는 경우
 - 15) 「전기통신사업법」제 22조의3(특수한 유형의 부가통신사업의 기술적 조치 등) 및 제 84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 근거한 의무를 이행하지 않은 경우
4. "회사"는 "증권" 제출 대상에 해당하지 않는 경우에도 "서비스" 이용 금액에 대한 월간 기본 한도인 부가세 포함 삼백만원을 부여하며 해당 한도를 초과하는 경우 "서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.
5. "회사"는 상기 3항 2호의 경우, 청구 익익월(M+3) 1일부로 "서비스" 이용을 제한 및 정지할 수 있으며 신용정보회사로 추심을 이관할 수 있습니다.
6. "회사"는 상기 3항 12호 내지 14호의 경우 "회원"에게 전송량 축소, "계정"수 축소, "계정" 중지 등의 방법으로 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.
7. "회사"는 과학기술정보통신부(거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방에 관한) 고시 제2015-32호 제 10조 및 세부지침 제 19조에 따라 "회원"의 "서비스"를 최대 3개월간 중지할 수 있습니다. 단, 악의적인 목적 없이 "회원"의 실수로 인해 변작된 경우 "회원"의 소명을 받고 심사 후 서비스를 재개할 수 있습니다.
8. "회사"는 전기통신사업법에 따라 "서비스" 또는 사업의 전부 또는 일부를 휴지하거나 폐지하려는 경우에는 그 휴지 또는 폐지 예정일 30일 전까지 그 내용을 "회원"에게 알리고 과학기술정보통신부장관에게 신고하며, 이 경우 1년 이상 계속하여 "서비스" 또는 사업을 휴지하지 아니합니다.
9. "회사"는 고객이 발송하는 메시지의 발신번호가 "블랙리스트(불법 전화번호 목록)"에 포함된 번호인 경우 해당 메시지의 발송 또는 전달을 차단할 수 있습니다.

제 10조 (회원의 책임)

1. "회원"은 "계정"을 관리하고 제 3자가 이용하지 못하도록 방지할 책임이 있습니다.
2. "계정"의 아이디는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 "회사"의 요청에 의하여 변경할 수 있습니다.
 - 1) "계정"의 아이디가 "회원"의 전화번호 또는 사업자등록번호 등으로 되어 있어 사생활 침해가 우려되는 경우
 - 2) "계정"의 아이디가 타인에게 혐오감을 주거나 미풍양속에 어긋나는 경우
 - 3) 기타 합리적인 사유가 있는 경우
3. "회원"에게 통보된 "계정"에 의하여 발생하는 사용상의 과실 또는 제 3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 "회원"에게 있습니다. 다만, "회사"의 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
4. "회원"은 메시지 발송을 위해 "회원"이 운영하는 어플리케이션, 웹서버, DB서버, 네트워크 등에 대한 관리 책임을 지며 "회원"의 관리 소홀 또는 시스템 취약점 등 "회원"의 귀책사유가 있는 사정에 의한 해킹 또는 불법 침해로 인해 발생하는 다량의 메시지 발송, "서비스" 장애, "서비스" 중단, "스팸", "불법스팸", "스미싱" 발송, 그로 인한 이용 요금 등의 피해에 대해서는 "회사"가 책임지지 않습니다.
5. 전 항의 사유로 인해 발생한 비용에 대해서는 "회사"는 비용 부담의 책임이 없으며, "회원"이 비용 전부를 부담합니다.

제 11조 (이용요금의 청구 및 납부)

1. "회사"는 이용 요금 정산을 위하여 메시지 전송 건수에 대한 통계를 작성, 관리하고 월별 청구 내역에 대해 서비스월(M)의 익월(M+1) 영업일 기준 10일까지 세금계산서를 청구합니다.
2. "회원"은 "서비스" 이용 신청(계약) 시 선택한 납부 방법으로 사용익월(M+1) 28일까지 이용 요금을 납부하여야 합니다.
3. "회사"는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액 요금의 경우에는 누적하여 청구할 수 있습니다.
4. 이용 요금의 납부가 지연되는 경우 서비스 이용을 제한하고 청구월(M+1)을 기준으로 청구월(M+1)의 월(M+2)에 서비스를 중단할 수 있다.

제 12조 (이용계약의 갱신)

이용 기간 만료 1개월 전까지 별도의 협의가 없는 경우 "회원" 또는 "회사"의 특별한 의사표시가 있을 때까지 이전의 이용계약과 동일한 조건으로 "서비스" 이용 기간이 자동으로 1년 연장됩니다.

제 13조 (이용계약의 해제 또는 해지)

1. "회원"이 "서비스" 제공 개시 전에 계약을 해제하고자 하거나 "서비스" 제공 개시 후에 이용계약을 해지하고자 할 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 5일전까지 이용계약 해제 또는 해지를 "회사"에 통보해야 합니다.
2. "회사"는 제1항의 규정에 의하여 해지 신청이 접수되면 "회원"이 요청한 해지일로부터 "서비스" 이용을 제한합니다. 이 경우 "회원"은 이용이 제한된 날까지의 요금을 완납하여야 합니다.
3. "회사"는 "회원"이 다음 중 하나에 해당함에도 불구하고 제한 사유를 해소하지 않거나, 정당한 사유 없이 의견 진술에 응하지 않은 경우에는 지체 없이 이용계약을 해지 또는 해제할 수 있으며, 그 사실을 "회원"에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
 - 1) 제 11조 제 3항 규정에 따른 "서비스" 이용 제한 사항을 위반한 경우
 - 2) 당해 연도에 2회 이상 이용 정지를 당한 경우
 - 3) "서비스" 제공 목적 외의 용도로 "서비스"를 이용하거나 제 3자에게 임의로 해당 "서비스"를 임대한 경우
4. 제 3항에 의해 해제, 해지된 "회원"에 대하여는 귀책사유가 해소될 때까지 이용 신청(계약)을 거부할 수 있으며, 이용 신청(계약)에 대한 승낙을 유보하기 위하여 회사명, 대표자명, 사업자등록번호, 전화번호, 해지 사유 등의 정보를 1년간 보관할 수 있습니다.

제3장 손해배상 및 기타사항

제 14조 (손해배상의 범위 및 면책)

1. "회사"는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 사유를 입증하는 경우에는 요금 반환 및 손해배상 책임을 감면, 면제될 수 있습니다.
 - 1) 전시·사변·천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
 - 2) 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 "서비스" 제공이 불가능한 경우
 - 3) "이용자"의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
 - 4) "이용자"가 "회사"에서 전송한 정보, 자료 등의 내용, 신뢰도 및 정확성 등이 "이용자"의 고의 또는 과실로 인한 오류로 또는 허위로 판명되어 서비스가 중단된 경우
 - 5) "무선 통신망" 또는 "망사업자"의 장애가 발생한 경우
 - 6) "회사"가 통제할 수 있는 컴퓨터 해킹, 바이러스 감염 등으로 인한 경우
 - 7) 기타 "회사"의 귀책사유 없이 서비스 제공이 중단 또는 불가능하게 된 경우
2. "회원"으로부터 제공된 정보의 하자 또는 "서비스"에 의해 전송된 메시지 및 정보에 의해 발생한 "회원" 또는 제3자의 손해에 대해서는 "회사"는 일체의 책임을 지지 않습니다.
3. "회원"이 "회사"의 "서비스" 제공으로부터 자료에 대한 취사 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

4. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인하여 "서비스" 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
5. "회사"는 "회원"과 제 3자 상호간에 "서비스"를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
6. 「정보통신망법」에서 규정한 사항을 위반하여 발생한 손해에 대한 책임은 "회사"에서 책임지지 않습니다. 또한 "회사"가 물질적, 정신적 손해를 입을 경우 "회원"은 "회사"가 입은 손해에 대한 배상 책임 의무가 있습니다.
7. "회사"는 제 9조에 의거 "회원"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우 이로 인해 발생할 수 있는 "회원"의 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
8. "회원"이 "서비스"를 통해 전송한 메시지 및 정보에 의해 "회사"가 메시지 수신자 또는 제 3자로부터 소송 등 이의제기를 받는 경우 "회원"은 "회사"를 면책하여야 하며, 그럼에도 불구하고 "회사"가 면책되지 못하는 경우에는 "회원"은 이로 인한 "회사"의 모든 손해를 배상해야 합니다.

제 15조 (기타)

1. "회사"와 "회원"간의 통신은 서면, 전자우편, 팩스 등으로 합니다.
2. 분쟁으로 소송이 제기될 경우, 대한민국 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

부 칙

제 1조 (개정 전 고지의무 등 안내)

법령이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 서비스 이용약관을 수정할 수 있습니다. 개정 시 최소 7일 이전 변경 사항을 사전에 안내하며, 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 고지하겠습니다.

제 2조 (시행일)

- 공고일자 : 2024년 01월 02일
- 시행일자 : 2024년 01월 02일